

FAQ B-ztag

Généralités

B-ztag ? C'est quoi ?

L'application B-ztag vous permet de contrôler certaines fonctionnalités de votre Nabaztag directement depuis votre smartphone BlackBerry®. Vous pourrez par exemple lui faire dire du texte, bouger ses oreilles, jouer des chorégraphies ou encore lire des radios Internet.

Quels téléphones sont compatibles ?

Cette application est destinée aux smartphones BlackBerry® 8800 series, BlackBerry® Pearl™ et BlackBerry® Curve™

Quels sont les pré-requis ?

Si vous êtes un utilisateur particulier ou plus généralement si vous n'utilisez pas BlackBerry® Enterprise Server pour accéder aux services BlackBerry (mais donc BlackBerry® Internet Service), il est important de vérifier que l'application pourra bien se connecter à Internet.

Pour ce faire, vérifiez les paramètres TCP de votre terminal BlackBerry en suivant depuis le bureau du téléphone :

"Options" ->"Options Avancées" ->"TCP".

Saisissez alors les paramètres d'accès pour votre opérateur.

p. ex : certains comptes Orange sont du type : "APN"= orange.fr; "Utilisateur" = orange; "mot de passe" = orange

Les importantes fonctionnalités de sécurité offertes par la solution BlackBerry peuvent empêcher le fonctionnement de l'application. Si votre terminal vous est fourni par votre entreprise, ces politiques sont directement gérées par votre service informatique. En cas de problème lors de l'installation ou de l'utilisation de l'application, veuillez prendre contact avec l'administrateur de votre entreprise en charge de ces politiques de sécurité.

Les connexions à Internet sont elles comprises dans mon forfait ?

Si vous êtes un utilisateur particulier ou plus généralement si vous n'utilisez pas BlackBerry Enterprise Server pour accéder aux services BlackBerry (mais donc BlackBerry Internet Service), vérifiez auprès de votre opérateur la politique tarifaire que ce dernier applique pour les 'CONNEXIONS HTTP UTILISANT LA GATEWAY IP'.

Tout surcoût éventuel appliqué par l'opérateur n'est pas de notre responsabilité.

Installation de l'application et premiers pas

Comment installer l'application ?

Il existe 2 méthodes :

- Depuis un ordinateur PC sous Windows

Télécharger depuis votre navigateur Web l'archive ZIP contenant les fichiers de l'application (notamment le fichier .alx) puis extraire ces fichiers à un emplacement au choix.

Le téléphone connecté au PC, lancer la fonction 'Application Loader' du BlackBerry® Desktop Manager.

Depuis l'Application Loader, renseigner l'emplacement du fichier .alx extrait.

Procéder à l'installation en suivant les instructions à l'écran.

Redémarrer le terminal si celui-ci le demande à la fin de la procédure d'installation.

Une icône B-ztag est ajoutée au Bureau du terminal BlackBerry.

- Directement depuis le navigateur de votre smartphone BlackBerry

Cliquer sur le lien de téléchargement de l'application depuis le navigateur du téléphone.

Une page de description de l'application est affichée sur l'écran du terminal.

Cliquer sur 'Télécharger' pour lancer le téléchargement de l'application (le temps de téléchargement est dépendant du réseau mobile de l'opérateur, la quantité de données à télécharger est < 150 Ko).

Le téléchargement Web mobile peut engendrer des surcoûts opérateurs en fonction du forfait souscrit.

Suivre les indications à l'écran pour finir la procédure d'installation.

Redémarrer le terminal si celui-ci le demande à la fin de la procédure d'installation.

Une icône B-ztag est ajoutée au Bureau du terminal BlackBerry.

Que sont les Serial et Token ?

Le serial est une chaîne alphanumérique permettant l'identification de votre Nabaztag. Cette chaîne est composée de 12 caractères alphanumériques et ne peut être modifiée.

Le Token est une chaîne (alpha) numérique qui vous permet d'être protégé contre l'utilisation abusive (spam) de votre Nabaztag. En effet, seuls les détenteurs de votre Token peuvent communiquer avec votre Nabaztag. C'est en quelques sortes la clé qui permet la communication avec votre lapin. Si vous souhaitez obtenir un nouveau Token rendez vous sur le site <http://my.nabaztag.com>.

Où puis-je trouver les Serial et Token de mon Nabaztag ?

Vous pourrez trouver vos Serial et Token depuis le site <http://my.nabaztag.com>.

Le Serial est également la chaîne de 12 caractères située sous votre Nabaztag.

Problèmes d'installation

Le téléchargement de l'application est très lent, que faire ?

Recommencez le téléchargement après avoir vérifié que vous êtes bien dans la zone de couverture du réseau de téléphonie mobile et que la qualité du signal est suffisante.

Un message à l'écran me prévient que l'installation de l'application a échoué, que faire ?

En premier lieu vérifiez que votre smartphone BlackBerry fait bien partie des modèles compatibles. Si c'est le cas, vérifiez que vous êtes bien dans la zone de couverture du réseau de téléphonie mobile et que la qualité du signal est suffisante.

Un message à l'écran me prévient que l'application n'est peut-être 'pas sûre', dois-je accepter et continuer ?

Ce message vous prévient que l'application n'est pas signée numériquement. Si vous téléchargez l'application depuis une source sûre (site Nabaztag, site Violet, etc...), vous pouvez accepter et continuer la procédure d'installation sans risque.

Problèmes de connexion

Un message à l'écran me prévient que l'application ne peut pas se connecter à Internet, que faire ?

Si vous êtes un utilisateur particulier ou plus généralement si vous n'utilisez pas BlackBerry Enterprise Server pour accéder aux services BlackBerry (mais donc BlackBerry Internet Service), vos paramètres de connexions à Internet sont peut-être mal configurés.

Pour y remédier, vérifiez les paramètres TCP de votre terminal BlackBerry en suivant depuis le bureau du terminal:

"Options" ->"Options Avancées" ->"TCP".

Saisissez alors les paramètres d'accès pour votre opérateur (p. ex : certains comptes Orange sont du type: "APN"= orange.fr; "Utilisateur" = orange; "mot de passe" = orange).

Un message à l'écran me prévient que l'application ne peut pas se connecter à Serveur, que faire ?

Vos paramètres réseau sont corrects, c'est la qualité de la connexion qui est en cause.

Veillez vérifier la couverture réseau et notamment la puissance du signal. Redémarrez éventuellement l'application et essayez à nouveau.

Bien que la puissance du signal réseau (celle représentée sur le terminal) influe sur la qualité des connexions de données, il n'y a toutefois pas d'équivalence simple. Il est par exemple possible que les connexions de données soient de mauvaise qualité tandis que les communications vocales sont tout à fait correctes.

Un message à l'écran me prévient que l'application tente d'accéder à Internet, est-ce normal ?

C'est tout à fait normal. Ce message apparaît car le système (votre terminal BlackBerry) vous protège des accès à Internet qui ne seraient pas souhaitables. Vous pouvez donc accepter et continuer l'utilisation de l'application B-ztag.